

# ÜLDTINGIMUSED

---

## SISUKORD

<b>1. Üldsätted</b> .....	<b>2</b>
<b>2. MÕISTED</b> .....	<b>2</b>
<b>3. Registreerimine, portaali kasutamine ja identifitseerimine</b> .....	<b>4</b>
<b>4. Arve rahastamise leping</b> .....	<b>5</b>
4.1. Arve rahastamine .....	5
4.2. Arve ja nõue .....	5
4.3. Arveldused .....	6
4.4. Poolte kinnitused ja kohustused .....	6
4.4.1. Kliendi kinnitused ja kohustused.....	6
4.4.2. <u>FLEXIDEA õigused ja kohustused</u> .....	8
4.4.3. <u>Vaidlused Võlgnikuga</u> .....	8
4.5. Tagasiostmiskohustus .....	9
<b>5. Vastutus</b> .....	<b>10</b>
<b>6. Tingimuste muutmine</b> .....	<b>10</b>
<b>7. Lepingu kehtivus ja lõpetamine</b> .....	<b>11</b>
<b>8. Vaidlused</b> .....	<b>11</b>
<b>9. Konfidentsiaalsus</b> .....	<b>11</b>
<b>10. Andmete töötlemine</b> .....	<b>11</b>

## 1. Üldsätted

- 1.1. Käesolevad Üldtingimused (edaspidi Tingimused) määravad kindlaks FLEXIDEA teenuste osutamise korra, FLEXIDEA ja Kliendi õigused ja kohustused ning lepinguosalistest vastutuse kohustuste täitmata jätmise või mittenõuetekohase täitmise eest.
- 1.2. Need Tingimused on iga FLEXIDEA ja Kliendi vahel sõlmitud tehingu oluline osa ning on Pooltele siduvad.
- 1.3. Kõigile suhtetele Poolte vahel, mis pole reguleeritud käesolevate Tingimustega, kohaldatakse Läti Vabariigi õigusaktide sätteid.
- 1.4. Nende Tingimuste peatükkide ja sätete pealkirjad on loodud pelgalt lugemise hõlbustamiseks ja ei mõjuta mingil moel peatükkide ja sätete sisu tõlgendamist.
- 1.5. Nendes Tingimustes suure algustähega kirjutatud sõnad ja terminid omavad tähendusi, mis on toodud punktis 2, kui just kontekst ei nõua teisiti. Kui kontekst seda nõuab, võivad Tingimuste ainsuses olevad sõnad tähendada mitmust ja vastupidi.

## 2. MÕISTED

<b>FLEXIDEA</b>	SIA "Flexidea", on vastavalt Läti Vabariigi õigusaktidele registreeritud ettevõtte, registreerimisnumber 40203061404, juriidiline aadress: 58a Bauskas street, Riga, LV-1014, Latvia, <a href="http://www.flexidea.eu">www.flexidea.eu</a> , e-mail: <a href="mailto:info@flexidea.eu">info@flexidea.eu</a> . Flexidea on portaali omanik ja haldaja;
<b>Pooled</b>	tähendab FLEXIDEA-d ja Klienti;
<b>Portaal</b>	tähendab e-teenuse keskkonda, mis asub internetis aadressil <a href="http://www.flexidea.eu">www.flexidea.eu</a> (ja vastavalt .lv, .lt, .ee domeenidel), mille kaudu FLEXIDEA osutab Kliendile teenuseid ja, kus Klient saab kasutada arve rahastamise teenuseid, ehk siis loovutada FLEXIDEA-le Diskonteerimistasu eest tulevaste Maksekuupäevadega Nõudeid kolmandate isikute vastu;
<b>Kasutusleping</b>	tähendab Kliendi ja FLEXIDEA vahel sõlmitud lepingut, mille kohaselt FLEXIDEA osutab Kliendile portaali kaudu teenuseid;
<b>Arve rahastamise leping</b>	tähendab FLEXIDEA ja Kliendi vahel Portaalis sõlmitud lepingut, mille kohaselt loovutab Klient mõne oma asjakohase Nõude FLEXIDEA-le. Arve rahastamise leping sisaldab ka käesolevaid Üldtingimusi, asjakohast Loovutuspakkumist ja kõik lisasid ning muudatusi ja täiendusi, mis pooled on Portaalis, või muul viisil sõlminud;
<b>Klient</b>	tähendab juriidilist isikut, kes on end Portaalis registreerinud ja sõlminud vastava Kasutuslepingu ja/või Arve rahastamise lepingu;
<b>Kliendi tuvastamine</b>	on FLEXIDEA poolt Kliendi ja Kliendi esindajate (füüsilised isikud, kellel on õiguslik alus ja/või volitused klienti esindada) tuvastamiseks ja kontrollimiseks tehtud toimingud;
<b>Kasutajanimi</b>	on kliendi e-maili aadress, millega Klient Portaali sisse logib.
<b>Parool</b>	on ladina tähestiku numbrite ja/või tähtede kombinatsioon, mida Klient kasutab enda Portaalis tuvastamiseks ja selle kasutamiseks;
<b>Digitaalne allkiri</b>	on digitaalsed andmed, mis kinnitavad Kliendi isikuandmeid. FLEXIDEA ja Klient võrdsustavad Loovutuspakkumise vastuvõtmisel Portaali sisestatud Kasutajanime ja Parooli lepingu digitaalse allkirjastamisega. Sellisel allkirjal on sama õiguslik staatus, kui käsitsi kirjutatud allkirjal;
<b>Nõue</b>	tähendab Võlgniku vastu esitatud rahalist nõuet, mille hulgas sisalduvad nii põhisumma, käibemaks, muud maksud (kui need on kohaldatavad), lisaõigused ning kõik tulevikus tekkida võivad kahjunõuded;
<b>Võlgnik</b>	tähendab juriidilist isikut, kes Nõude tasuma peab;
<b>Arve</b>	on Kliendi poolt võlgnikule täitmiseks väljastatud maksedokument tarnitud kauba, osutatud teenuste või tehtud tööde eest, mis tõendab Nõude olemasolu;
<b>Leping</b>	tähendab Kliendi ja Võlgniku vahel sõlmitud kaupade müügi või teenuste

	osutamise kokkulepet, mille alusel Klient hangib, vahendab või müüb kaupu või osutab Võlgnikule teenuseid, mis sisaldab muuhulgas ka kinnitatud tellimust ja/või kirjavahetust mille tulemusena Võlgnik ja Klient on saavutanud kokkuleppe kaupade müügi või teenuste osutamise oluliste tingimuste osas;
<b>Loovutuspakkumine</b>	tähendab pakkumist, mille FLEXIDEA Kliendile läbi Portaali teeb, eesmärgiga sõlmida nende vahel Arve rahastamise leping.
<b>Maksetähtaeg</b>	tähendab tähtaega, mille jooksul peab Võlgnik arve eest tasuma. Kui Lepingus ja Arvel olevad Maksetähtajad ei ühti, kasutatakse Arve rahastamise lepingu sõlmimiseks esitatud arvel olevat kuupäeva.
<b>Arve Väärtus</b>	tähendab tarnitud toodete, tehtud tööde, või osutatud teenuste hinda, mis on märgitud Kliendile saadetud arvel, mille Võlgnik Kliendile tasuma peab;
<b>Ettemakse</b>	tähendab osa Arve väärtusest, mille ulatuses teeb FLEXIDEA Kliendile ettemakse. Ettemakse määr määratakse Loovutuspakkumises;
<b>Arve reserv</b>	Tähendab osa Arve väärtusest, mis jääb FLEXIDEA valdusesse kuniks Võlgnik on arve eest FLEXIDEA-le tasunud ning mis kantakse kliendile üle pärast seda, kui Võlgnik on Arve täielikult tasunud või kui Klient on tagasi maksnud Arve summa, millest arvatakse maha kõik FLEXIDEA-ga Arve rahastamise lepingus sätestatud tasud, lõivud ja trahvid. Faktooringureserv on Kliendilt kinnipeetav summa.
<b>Diskonteerimistasu</b>	tähendab tasu, mida Klient maksab FLEXIDEA-le vastavalt Loovutuspakkumises sätestatule.
<b>Tagasiostmiskohustus</b>	Kliendi kohustus FLEXIDEA-lt nõude tagasiostmiseks vastavalt käesolevates Tingimustes kirjeldatud tingimustele.

### 3. Registreerimine, portaali kasutamine ja identifitseerimine

- 3.1. Portaali sisenemiseks ja FLEXIDEA poolsete teenuste kasutamiseks peab huvitatud juriidiline isik ennast kõigepealt Portaali kasutajaks registreerima. Juriidilised isikud saavad end portaali Klientideks registreerida tingimusel, et nad vastavad kõigile neile kehtestatud nõuetele ja FLEXIDEA-l ei ole head põhjust juriidilist isikut Kliendiks mitte võtta. Portaali kasutajateks võivad registreerida ainult füüsilised isikud, kellel on selleks õiguslik alus ja nende esindajad, kellel on vastavad volitused.
- 3.2. Kliendiks registreerimiseks peab juriidiline isik või tema esindaja esitama Portaalile nõutud teabe nagu ettevõtte nime, registreerimisnumbri, ettevõtte seadusejärgse või vastavat volitust omava esindaja ees- ja perekonnanime, ettevõtte kontaktinfo ja ka muu info, mille FLEXIDEA vajalikuks peab olevat.
- 3.3. Portaali kasutajaks registreerimisel sisestab Klient oma e-maili aadressi, mida kasutatakse unikaalse kasutajanimena ning valib endale Parooli. Portaal kontrollib registreerimisel esitatud e-maili aadressi.
- 3.4. Kasutajaleping loetakse sõlmituks kohe, kui Klient on end Portaali kasutajaks registreerinud. Portaali saavad siseneda ja FLEXIDEA teenuseid kasutada ainult registreeritud Kliendid, kes on registreerimisel sõlminud FLEXIDEA'ga Kasutuslepingu tingimustel, mis on sätestatud Üldtingimustes ja nõustunud Üldtingimusi järgima.
- 3.5. Kõik kindla Kasutajanime ja Parooliga esitatud või kinnitatud teave loetakse õigeks ja Portaalile tehtud tehingud sõlmituks selle isikuga, kes kasutajakonto algselt lõi ning on sellele Kliendile õiguslikult siduvad.
- 3.6. Klient peab FLEXIDEA-d viivitamatult teavitama, kui isik, kellel on eelnevalt olnud õiguslik alus ja volitused Klienti esindada, on vastavasisulisel õigusel ja volitused kaotanud.
- 3.7. FLEXIDEA-l on igal hetkel õigus Kliendilt ja tema seadusjärgselt või volitatud esindajalt nõuda täiendavate kontrollide läbimist järgnevatel meetmetega:
  - 3.7.1. Kinnituse andmine digiallkirja, Mobiili-ID või Smart-ID abil;
  - 3.7.2. Kinnituse andmine Portaali sisenemine parooli abil;
  - 3.7.3. kinnitus mobiili teel (selle tarbeks avalikustab Klient oma mobiilinumbriga kuhu saadetakse uus PIN-kood, mis tuleb vajadusel Portaali sisestada);
  - 3.7.4. kinnitus mõnel muul viisil, mida FLEXIDEA peab vajalikuks ning mis on kooskõlas kehtivate õigusaktidega.
- 3.8. Klient kohustub:
  - 3.8.1. mitte kasutama Portaali ebaseaduslike tehingute või toimingute, sh pettuste teostamise eesmärgil;
  - 3.8.2. esitama FLEXIDEA-le ainult tõest teavet ja dokumente;
  - 3.8.3. hoidma enda Portaali sisselogimiseks ja identifitseerimiseks tarvilikke vahendeid nagu ID-kaart, Parool, Mobiili-ID-d ja/või SmartID ja/või kõiki muid elektroonilisi tuvastusseadmeid sel viisil, et kolmandatel isikutel ei ole neile võimalik ligi pääseda. Klient peab koheselt teavitama FLEXIDEA-d sellest, kui kolmandad pooled on omandanud ligipääsu eelpoolmainitud vahenditele;
  - 3.8.4. teavitama FLEXIDEA-d kõigist muudatustest nende poolt esitatud andmetes;
  - 3.8.5. vajadusel esitama täiendavat teavet ja dokumente enda, Võlgniku ja Nõude kohta, kui FLEXIDEA seda nõuab.
- 3.9. FLEXIDEA-lt on õigus tühistada või piirata Kliendi poolt Portaali kasutamist ning vastavalt lõpetada koheselt ka Kasutusleping, kui ilmneb, et:
  - 3.9.1. Klient on rikkunud käesolevaid Üldtingimusi;
  - 3.9.2. Klient on FLEXIDEA-le andnud valet, eksitavat ja/või ebatäpset infot ja/või dokumentatsiooni;

- 3.9.3. Klient käitub vulgaarselt või eirab ühiskonnas üldiselt aktsepteeritud moraalseid standardeid;
- 3.9.4. Klient on ilma FLEXIDEA kirjaliku nõusolekuta kasutanud või kasutab Portaali sisenemiseks ja sealt andmete kogumiseks FLEXIDA poolt mittepakutavaid automaatseid vahendeid (sealhulgas andmekogumisrobotid, robotid, ämblikud, trooja hobused, kaabitsaid või muid automaatseid programme või seadmeid).
- 3.9.5. Klient kasutab raamtehnikaid (framing technique), et andmeid kaardistada või portaali muul viisil mõjutada;
- 3.9.6. muudel põhjustel, mille FLEXIDEA arvab sobiva olevat.

## **4. Arve rahastamise leping**

### **4.1. Arve rahastamine**

- 4.1.1. Vastavalt Arve rahastamise lepingule kannab FLEXIDEA Kliendile Nõude loovutamise eest Ettemaksu ning Klient loovutab Nõude FLEXIDEA'le ning tasub selle eest diskonteerimistasu ning kõik muud käesolevates Tingimustes sätestatud tasud.
- 4.1.2. Nõude omandamisega ei omanda FLEXIDEA Kliendi kohustusi Võlgniku ees, mis nendevahelisest lepingust tulenevalt võivad tekkida seoses kaupade, tööde ja teenuste koguste, kvaliteedi, täielikkuse, kättetoimetamise, garantiikohustuste ja muude Kliendi kohustustega Võlgniku ees.
- 4.1.3. Kui FLEXIDEA otsustab Arve finantseerida, saadab ta Kliendile läbi Portaali asjakohase Loovutuspakumise ning kui Klient sellega nõustub, jõustub alljärgnev protseduur:
- 4.1.3.1. FLEXIDEA saadab Kliendi nimel Võlgnikule teatise Nõude loovutamise kohta FLEXIDEA-le ning Arve rekvisiitide muutumise kohta;
- 4.1.3.2. FLEXIDEA saab 3 päeva jooksul Võlgnikult müügiarve kinnituse Arve õigsuse ja maksekavatsuse kohta;
- 4.1.3.3. Seejärel kannab FLEXIDEA müügiarve alusel kliendi kontole Ettemaksu, millest on maha arvatud Diskonteerimistasu, mis on fikseeritud vastavas Loovutuspakumises ning sellest hetkest loetakse Arve rahastamise leping sõlmituks.
- 4.1.4. Arve rahastamise leping loetakse nõuetekohaselt täidetuks, kui: (i) Võlgnik on tasunud müügiarve ja Ettemaks ja muud antud Üldtingimustest tulenevad maksed on FLEXIDEA-le tasutud vastavalt Arve rahastamise lepingus sätestatud tingimustele või (ii) Klient on Ettemaksu ja muud maksed FLEXIDEA-le tasunud vastavalt nendes Tingimustes sätestatule ning FLEXIDEA on Nõude Kliendile tagasi loovutanud.

### **4.2. Arve ja nõue**

- 4.2.1. Portaali kaudu on võimalik sõlmida Arve rahastamise lepinguid ainult nendele Arvele, mis on väljastatud eurodes.
- 4.2.2. Arve tuleb Kliendi poolt korrektselt Portaali sisestada ning Arve koopia tuleb Portaali üles laadida. Klient peab Portaali üles laadima sama Arve mille ta Võlgnikule saatis.
- 4.2.3. Klient peab arve üleslaadimisel esitama järgneva teabe:
- 4.2.3.1. Arve number ja kuupäev;
- 4.2.3.2. Arve väärtus;
- 4.2.3.3. Maksetähtaeg;
- 4.2.3.4. Võlgniku nimi ja registreerimisnumber;
- 4.2.3.5. Võlgniku kontaktisikud ja nende kontaktandmed;
- 4.2.3.6. muu teave mida FLEXIDEA Portaalil nõuab.
- 4.2.4. Portaali üles laetud Arvetel ei tohi olla nõudeõiguse loovutamise piirangut ning Võlgnikul ei tohi olla Kliendi suhtes tasaarvelduslikke nõudeid, mille tähtaeg on juba saabunud või mida ei ole veel seatud või on seatud Arve üles laadimise hetkel.

- 4.2.5. Arve väärtus peab olema vähemalt 500 (viissada) eurot ja maksetähtaeg ei tohi olla pikem kui 90 (üheksakümmend) päeva alates Arve väljastamisest.
- 4.2.6. Arve rahastamise lepingu kohaselt loovutab klient FLEXIDEA-le ainult need Nõuded, mille maksetähtaeg pole veel kätte jõudnud. Keelatud on Arvete üleslaadimine enne kaupade tarnimist, teenuste osutamist või tööde valmimist. Väljastatud Arved peavad olema kooskõlas seadusega ning sisaldama õigusaktidega nõuetekohast infot ja tingimusi.
- 4.2.7. Kliendil on keelatud üles laadida nende ettevõtete Arveid, kus Kliendil on otsene või kaudne enamusosalus või nende ettevõtete Arveid, kus Klient saab nende ettevõtete juhtimisotsuste tegemisel rakendada oma mõjuvõimu või vastupidi.
- 4.2.8. Arve tuleb esitada sobivas vormis. Arvel ei tohi esineda ühtegi parandust, kustutust, mahakriipsutatud teksti, muid defekte või lisandusi, või käsitsi lisatud teavet, välja arvatud Arve väljastanud ja/või vastu võtnud isikute või kauba või teenuse vastu võtnud isikute allkirjad. Kui Arve koosneb mitmest dokumendist tuleb kõik arve osaks olevad dokumendid Portaali üles laadida.
- 4.2.9. FLEXIDEA'l on õigus mitte avalikustada Arvete rahastamisest keeldumise põhjusi.

### **4.3. Arveldused**

- 4.3.1. Kõik võlgniku poolt tehtavad Nõudega seotud maksed tuleb kanda FLEXIDEA kontole, mis on kirjas Võlgnikule saadetud teatises ning Klient peab tegema kõik endast oleneva, et makse sel viisil üle kantakse. Kui Võlgnik kannab Arvesumma mõnele Kliendi kontole või maksis selle sularahas, peab Klient sellest FLEXIDEA-d viivitamatult teavitama ning vastava summa koheselt FLEXIDEA kontole kandma, aga mitte hiljem kui 2 (kaks) päeva pärast eksliku makse tegemisest Võlgniku poolt.
- 4.3.2. Kui Võlgnik maksab arvesumma täiel määral ning nõuetekohaselt FLEXIDEA kontole, kannab FLEXIDEA Arve reservi Kliendile, arvates sellest eelnevalt maha kõik käesolevates Tingimustes sätestatud tasud, sealhulgas viivisintressid.
- 4.3.3. Kui Võlgnik tasub Arvesumma enne Maksetähtaega, arvutab FLEXIDEA Diskonteerimistasu uuesti ja lisab ülejäägi kliendi Arve reservi (kui see on asjakohane). Kui Võlgnik maksab arvesumma pärast Maksetähtaega arvutab FLEXIDEA Diskonteerimistasu uuesti ning lahutab ülejäägi Arve reservist (kui see on asjakohane).

### **4.4. Poolte kinnitused ja kohustused**

#### **4.4.1. Kliendi kinnitused ja kohustused**

4.4.1.1. Iga kord kui Klient Arve Portaali üles laeb kinnitab ta, et:

- 4.4.1.1.1. Võlgniku vastu esitatud Nõue on realselt olemas ning üleantav ning Klient on Nõude ainuomanik;
- 4.4.1.1.2. Klient ei ole seotud rahapesu, terrorismi rahastamise või muude sobimatute tegevustega;
- 4.4.1.1.3. Arvel märgitud kaubad on tarnitud, teenused on osutatud ning tööd on teostatud ja seda on võimalik FLEXIDEA nõudmisel ka koheselt tõestada;
- 4.4.1.1.4. Võlgnik ei ole Kliendi vastu esitanud mingeid nõudeid kaupade, tööde ja teenuste koguste, kvaliteedi, täielikkuse tarne ega garantii kohta, ega ka mingite muude kohustuste osas;
- 4.4.1.1.5. Klient ei ole Võlgnikule rakendanud ega pakkunud ja lisaks ka ei rakenda ega paku mingeid allahindlusi nende kaupade, tööde või teenuste suhtes, mille kohta on Arve finantseerimiseks Portaali üles laetud välja arvatud juhul, kui Arve väärtus on esitatud juba koos allahindlusega;
- 4.4.1.1.6. Kliendil ei tohi Võlgniku ees olla tasaarveldatavaid kohustusi ning kui need tekivad, siis teavitab ta sellest viivitamatult FLEXIDEA-d ning ei tohi tasaarveldust kasutada, ega seda ka võimaldada;
- 4.4.1.1.7. Võlgnikul ei ole Kliendile tähtjaks tasumata võlgu;

- 4.4.1.1.8. Klient ja Võlgnik on omavahel kokku leppinud lõplikus Arve väärtuses (kaupade, tööde või teenuste hind) ja selle Maksetähtjas. Klient ei ole teadlik ühestki asjaolust, mis võimaldaks Võlgnikul Nõudeid mitte rahuldada ning Nõude rahuldamine ei tulene Kliendi ja Võlgniku või kolmandate osapooltega sõlmitud kokkulepetest;
- 4.4.1.1.9. Kliendil on Arve rahastamise lepingu sõlmimiseks ja sellest tulenevate kohustuste täitmiseks kõik vajalikud Kliendi juhtimisorganite või muude vastavate organite käsundid, volitused, nõusolekud ja heakskiidud ning Faktooringulepingu sõlmimine ja sellest tulenevate kohustuste täitmine ei ole vastuolus seadusandlusega, õiguslike, kohtu- või vahekohtumenetlusega, milles Klient on osapooleks ega Kliendi ettevõtte põhikirja ja muude dokumentidega millega Klient võib seotud olla ning Klient kinnitab, et Portaali kaudu Loovutuspakkumisega nõustunud tema esindajal on selleks kõik vajalikud volitused;
- 4.4.1.1.10. Klient nõustub FLEXIDEA-le esitatud Arve suhtes kohaldatava Tagasiostmiskohustusega ning et ta ei ole teadlik ühestki asjaolust, mis seda takistada võiks;
- 4.4.1.1.11. Klient ei ole teadlik ühestki Võlgnikuga seotud asjaolust, mille põhjal võiks järeldada, et Võlgnik ei suuda või ei taha Arvet tasuda;
- 4.4.1.1.12. Klient ei ole teadlik pankrotist ega sellega võrreldavatest menetlustest, sh. saneerimine või võlgade restruktureerimine või muudest Võlgniku vastu algatatud menetlustest;
- 4.4.1.1.13. Võlgnik ei ole ettevõtja, kelle ettevõttes Kliendil on otsene või kaudne enamusosalus või kontroll või mõjuvõim suunata juhtkonna otsuseid või vastupidi;
- 4.4.1.1.14. Kliendil on esitatud Arvega seotud valdkonnas tegutsemiseks vajalikud kehtivad litsentsid, load, dokumendid, volitused jne ning esitatud arvetel märgitud kaupade import ja eksport ei ole vastuolus rahvusvaheliste ega mis tahes siht- või päritoluriigi õigusregulatsioonidega ning Klient ei riku ega ole rikkunud Arve esitamise aluseks olevat lepingut täites ühtegi seadust, regulatsiooni või õigusnormi;
- 4.4.1.1.15. Kliendil ei ole võlgnevusi seoses sotsiaalkindlustusmaksete ja asjaomastele riigiasutustele makstavate maksudega.

#### **4.4.1.2. Klient kohustub:**

- 4.4.1.2.1. Nõuet ning sellega seotud Arvet mitte üle kandma, pantima või koormama muude piiratud asjaõigustega või teostama Nõudega muid toiminguid, sh faktooringulepingute sõlmimine või Lepingust, millel Arve põhineb, tulenevate kohustuste ülekandmine kolmandatele osapooltele;
- 4.4.1.2.2. FLEXIDEA soovil esitama viivitamatult Lepingut ja kõik selle lisad;
- 4.4.1.2.3. FLEXIDEA nõudmisel esitama kõik vajalikud litsentsid, load, dokumendid, volitused jne, mis on vajalikud arvega seotud valdkondades tegutsemiseks või kauba tarnimiseks või arvel märgitud teenuse osutamiseks;
- 4.4.1.2.4. Teavitama viivitamatult FLEXIDEA-d Võlgniku vastu alustatud pankroti- või sarnastest menetlustest, maksejõuetuks kuulutamisest või igasugusest Võlgnikult saadud teabest, mille põhjal võib eeldada, et Võlgniku finantsseisund halveneb või on juba halvenenud või Võlgniku võimetusest maksekohustusi täita eelnevalt kokkulepitud tingimustel, sh. Arve nõuetekohane tasumine;

- 4.4.1.2.5. teavitama FLEXIDEA-d, kui FLEXIDEA-le loovutatud Arve eest tasutakse muul viisil, kui FLEXIDEA kontole ja kandma saadud raha vastavalt käesolevatele Üldtingimustele FLEXIDEA kontole; kasutama Arve alusel saadud summasid ainult makseteks FLEXIDEA'le vastavalt Arve rahastamise lepingus kokku lepitud tingimustele kuni kõik summad on täielikult tasutud;
- 4.4.1.2.6. Portaali mitte üles laadima Arveid, mille kohta kasvõi üks Kliendi poolt esitatud kinnitus ei kehti;
- 4.4.1.2.7. Võlgniku või kolmanda osapoolte poolt Arve vaidlustamise korral või mitteõigeaegse makse korral andma endast parima, et Võlgnik tasuks FLEXIDEA-le Arve alusel võlgnetava summa täies mahus ja/või et FLEXIDEA jõuaks Arve maksmise osas Võlgnikuga teda rahuldavale kokkuleppele.
- 4.4.1.3. Klient vastutab Võlgnikuga sõlmitud Lepingu kehtivuse ja selle sisu eest, samuti, et Leping on vastavuses Arve rahastamise lepingu tingimustele. FLEXIDEA poolt soovitud Lepingu ja/või ükskõik milliste dokumentide või nende kavandite FLEXIDEA'le saatmine ei viita, et FLEXIDEA oleks endale võtnud kohustuse teostada nende õiguslikku analüüsi ja/või nendega seoses võtta endale vastutust ja Klient, kes FLEXIDEA-le eelpoolmainitud dokumendid saatis, ei tohi tugineda faktile, et FLEXIDEA oli teadlik lepingusätetest, mis Arve rahastamise lepingu sätteid rikkusid ja kiitis need heaks. Kliendil ei ole õigust ilma FLEXIDEA kirjaliku nõusolekuta Lepingut üles öelda ega seda muuta v.a juhul kui taolised muudatused ei riku FLEXIDEA õigusi, (ehk siis ei vähenda võlgnevust, maksetingimusi), nõuet tühistada, sellest loobuda, teostada tasaarveldusi ja/või muuta Arve väärtust.

#### **4.4.2. FLEXIDEA õigused ja kohustused**

- 4.4.2.1. FLEXIDEA-l on õigus Kliendi poolt Portaali üles laetud Arvete rahastamisest keelduda ilma keeldumise põhjuseid esitama.
- 4.4.2.2. Arve üleslaadimisel nõustub Klient, et FLEXIDEA võib teostada Arve ja Nõude kontrolli, sealhulgas pöörduda Võlgniku poole, et kontrollida rahastatava Arve olemasolu, Arve kättesaamist ja aktsepteerimist Võlgniku poolt, kontrollida, et teenused on osutatud ja kaubad tarnitud vastavalt Arve tingimustele, millist seadusandlust ja õigusakte Lepingule kohaldatakse ning viia läbi finantsaruannete analüüsi ning nõuda dokumente ja teavet, mis on vajalik Kliendilt saadud info kinnitamiseks.
- 4.4.2.3. FLEXIDEA-l on õigus Loovutuspakumise tühistada, kui ta ei saa Võlgnikult kolme (3) päeva jooksul kinnitust nende poolt esitatud Arvele. Sellisel juhul saab FLEXIDEA Kliendile Portaali kaudu vastavasisuliselt teavituse.
- 4.4.2.4. Sõltumata maksekorraldusel märgitust, katab FLEXIDEA Kliendi/Võlgniku poolt saadud/tasutud summadest kõigepealt kõik rahaliste kohustuste täitmisega tekkinud kulud, kõik Viivisintressid, Kliendi poolt tasumisele kuuluvad Diskonteerimistasud, kõik Arve rahastamise lepingu mittekohasest täitmisest tulenevad trahvid ja muud Arve rahastamise lepinguga ette nähtud tasud ning kasutab alles seejärel kliendi poolt üle kantud raha Kliendi ülejäänud võlgnevuste tasumiseks.
- 4.4.2.5. Kui FLEXIDEA edastatab Kliendile Arve rahastamise lepinguga ja/või selle sõlmimisega seotud teavet ja teavitusi suuliselt (telefoni teel jne), on FLEXIDEA-l õigus vestlusi salvestada.
- 4.4.2.6. Maksetähtaja möödumisel on FLEXIDEA-l õigus nõuda, et Klient esitaks kirjaliku seletuse, milles näidatakse makse mittetäitmise põhjused.
- 4.4.2.7. Lepinguosalised lepivad siinkohal kokku, et FLEXIDEA-l on igal ajahetkel õigus Kliendi poolt talle loovutatud Nõue, kas osaliselt või täielikult, kolmandatele isikutele edasi loovutada.

#### **4.4.3. Vaidlused Võlgnikuga**



- 4.4.3.1. Kui Võlgnik esitab Kliendile nõudeid Kliendi poolt osutatud teenuste, teostatud tööde või tarnitud kaupade tehniliste tingimuste, koguste, kvaliteedi, täielikkuse või muude puuduste osas, või teostab FLEXIDEA-le loovutatud Nõude suhtes tasaarveldusi, vaidlustab Arve või ei tasu Arvet muudel põhjustel, peab Klient FLEXIDEA kaasama Lepingu täitmisega seotud vaidlustesse. Kui FLEXIDEA'l on enda nõuetekohase esindamise tarbeks vajalik osta õigusabiteenuseid, kannab kõik sellised kulud mõistlikkuse piires Klient.
- 4.4.3.2. Klient teeb omal kulul ja lühima ajaga kõik endast oleneva, et viivitamatult lahendada kõik Võlgnikuga seotud vaidlused (nt FLEXIDEA-le loovutatud Arvetele esitatud tasaarveldusnõuded), et kaasa aidata Võlgniku FLEXIDEA-le loovutatud Nõude summade tasumisele.
- 4.4.3.3. Juhul kui Võlgniku nõuded on mõistlikud ja Klient nõustub asendama lepingu sätetega vastuolus oleva toote uuega või parandama toote või teostatud töö defekid oma kulul või kompenseerima Võlgniku kulud seoses kauba või tööde parandamisega, siis teeb Klient seda omal kulul ja/või hüvitab sellega seotud kulud ja tekkinud kahjud Võlgnikule ning teavitab sellest FLEXIDEA-d.
- 4.4.3.4. FLEXIDEA ei ole kohustatud hindama Võlgniku nõudeid ega vaidlusi ja taoline vaidlus on piisav põhjus, et nõuda Kliendilt käesolevates Tingimustes sätestatud Tagasiostmiskohustuse täitmist.

#### **4.5. Tagasiostmiskohustus**

- 4.5.1. Klient vastutab FLEXIDEA ees, et Võlgnik tasuks arvesumma täielikult. Kui kaubad, teenused või teostatud tööd ei vasta Lepingu sätetele või kui Leping lõpetatakse enne selle kehtivusaja lõppu, või muutub kehtetuks või kui Võlgnik esitab mis tahes nõudeid tehniliste, koguslike, terviklikkuse, kvaliteedi või muude puuduste osas Kliendilt saadud kaupade, teenuste või teoste tööde osas, teostab tasaarveldusi, vaidlustab Lepingu või FLEXIDEA'le loovutatud Nõude või ei tasu Arvesummat tähtajaks muudel põhjustel, on FLEXIDEA-l Kliendilt õigus nõuda, et ta FLEXIDEA-lt Nõude tagasi ostaks.
- 4.5.2. Tagasiostmiskohustuse tähtaeg on Maksekuupäev pluss kolmkümmend (30) kalendripäeva. Pärast Tagasiostmiskohustuse lõpptähtaja möödumist on Klient kohustatud FLEXIDEA-le tasuma saadud Ettemakse ning veel tasumata, käesolevate Üldtingimustes sätestatud ja ümberarvutatud Diskonteerimistasud ja võlasummale kogunenud Viivisintressid.
- 4.5.3. Juhul kui Tagasiostmiskohustus tekib mõne käesolevates Üldtingimustes sätestatud tingimuse tõttu, on Klient kohustatud FLEXIDEA-le tasuma saadud Ettemakse ning veel tasumata, käesolevate Üldtingimustes sätestatud ja ümberarvutatud Diskonteerimistasud ja võlasummale kogunenud Viivisintressid nagu on määratletud Loovutuspakkumises. Juhul kui Võlgnik on Tagasiostmiskohustuse tähtajaks Arve tasunud osaliselt, kohaldatakse Tagasiostmiskohustust Arve veel tasumata osale, ümberarvutatud Diskonteerimistasule ja Viivisintressile mille Klient peab FLEXIDEA'le tasuma Nõude osalise tagasi loovutamise korral Tagasiostmiskohustuse saabumisel on selleks Ettemakse tasumata osa.
- 4.5.4. Kehtima hakanud Tagasiostmiskohustuse ning maksmisele kuuluvate summade kohta peab FLEXIDEA Kliendile saatma Portaali kaudu viivitamatult vastava teatise.
- 4.5.5. Käesolevas paragrahvis kirjeldatud Tagasiostmiskohustus on Kliendi tingimusteta kohustus, mida ta peab alati täitma, sõltumata sellest, kas see kohustus tekib Kliendi või Võlgniku kohustuste rikkumisest või vääramatul jõu tõttu.
- 4.5.6. Kui Võlgnik tasub FLEXIDEA-le Arvesumma pärast Kliendi Tagasiostmiskohustuse täitmist, kannab FLEXIDEA kõnealuse summa kliendi kontole kahe (2) päeva jooksul või kasutab seda summat Kliendi FLEXIDEA ees olevate muude kohustuste täitmiseks vastavalt käesolevatele Üldtingimustele.

## 5. Vastutus

- 5.1. Kui Klient ei täida Arve rahastamise lepingus kindlaksmääratud maksetingimusi ja viivitab maksetega rohkem kui 5 (viie) päeva võrra, tasub Klient võlasumma eest Loovutuspakkumises määratletud Viivisintressi. Võlasummale kogunenud Viivisintress arvutatakse tasumata summale viivitatud päevade arvu ning viivisintressi määra alusel. Võlasummale kogunenud Viivisintressi hakatakse arvutama, kui Arve rahastamise lepingus sätestatud maksetähtajast on möödunud viis (5) päeva ja lõpetatakse, kui Klient tasub võlguoleva summa.
- 5.2. FLEXIDEA-l on õigus Arve rahastamise leping ühepoolselt lõpetada, teatades selles Kliendile 3 (kolm) päeva ette, kui:
  - 5.2.1. Klient viivitab mistahes maksetega rohkem kui kümme (10) kalendripäeva või rikub nende tegemisel käesolevates tingimustes sätestatud korda;
  - 5.2.2. Klient on FLEXIDEA-le esitanud valet, eksitavat ja/või ebatäpset teavet ja/või dokumentatsiooni;
  - 5.2.3. Klient on oluliselt rikkunud käesolevaid Üldtingimusi;
  - 5.2.4. Kliendi ettevõtte juhtorgan võtab vastu otsuse Kliendi ettevõtte likvideerimise või ümberkorraldamise kohta, algab pankrotimenetluse või kohtuvälise pankrotimenetluse või kui Kliendi finantsseisund on oluliselt halvenenud, Kliendi suhtes on algatatud kohtumenetlus (on esitatud tsiviilhagi jne), mille lahend võib avaldada olulist negatiivset mõju Kliendi finantsseisundile või Klient on avalikult teatanud, et ta ei suuda või ei kavatse täita FLEXIDEA ja Kliendi vahel sõlmitud Arve rahastamise lepingus sätestatud kohustusi või toimunud on mis tahes muud olulised sündmused, mis mõjutavad Kliendi võimet Arve rahastamise lepingut täita;
  - 5.2.5. kui Klient ei täida oma kohustusi ka pärast FLEXIDEA poolseid meeldetuletusi.
- 5.3. Kui Arve rahastamise leping lõpetatakse jaotise 5.2 alusel, peab Klient tagastama kogu FLEXIDEA-lt saadud Ettemakse ning veel tasumata, käesolevate Üldtingimustes sätestatud ja ümberarvutatud Diskonteerimistasud ja võlasummale kogunenud Viivisintressid ja mis tahes kulutused, mis on tekkinud Kliendile temapoolsete kohustuste täitmata jätmisega seotud teatiste saatmisega ning hüvitama kõik FLEXIDEA-le tekkinud kahjud kolme (3) päeva jooksul.
- 5.4. Arve rahastamise lepingu tühistamine ei vabasta Klienti tähtajaks tasumata summade, võlasummale kogunenud Viivisintresside, muude kahjude, samuti kõikvõimalike käesolevates Üldtingimustes sätestatud tasude maksmisest. Arve reservi võib kasutada ka pärast Arve rahastamise lepingu lõppemist.
- 5.5. Arve rahastamise leping loetakse tasutuks, kui mistahes FLEXIDEA kontole laekub summa, olenemata makse tegijast, mis katab nii Ettemakse, Diskonteerimistasu, võlasummale kogunenud Viivisintressid, muud tasud ja kulutused, mis on Arve rahastamise lepingus kindlaks määratud.
- 5.6. Lepingutingimuste rikkumise korral on FLEXIDEA-l õigus Arve reservist omal äranägemisel kinni pidada võlguolevaid summasid ja seda kasutades kompenseerida kõiki Kliendilt saada olevaid tasusid. Taoliste õiguste või abinõude kasutamata jätmine FLEXIDEA poolt ei muuda neid õigusi kehtetuks.
- 5.7. Pooled hüvitavad üksteisele kahjud, mis on tekkinud käesolevatest Üldtingimustest tulenevate kohustuste täitmata jätmisest või mitte nõuetekohasest täitmisest. FLEXIDEA ei vastuta Kliendi poolt Võlgniku suhtes võetud kohustuste täitmata jätmise või mitte nõuetekohase täitmise eest. Samuti ei vastuta FLEXIDEA Kliendi kahjude eest, mis on seotud igasuguse maksehäirega, Ettemakse vähendamisega või muude Arve rahastamise lepingust tulenevate FLEXIDEA õiguste rakendamisest tekkinud kahjude eest, eeldusel, et FLEXIDEA on enda kohustusi täitnud käesolevate Üldtingimuste kohaselt.

## 6. Tingimuste muutmine

- 6.1. FLEXIDEA-l on teenuste arendamise ja nende parema ja turvalisema kasutamise eesmärgil õigus antud Üldtingimusi igal ajal ühepoolselt täiendada ja muuta.

- 6.2. Kliente teavitatakse Üldtingimuste muutmisest Portaali kaudu. Muudatused jõustuvad nelja (4) nädala jooksul alates vastava teatise saatmisest.
- 6.3. Juhul kui Kliendid ei ole nõus täienduste ja muudatustega, on Klientidel õigus oma Kasutajaleping lõpetada nelja (4) nädala jooksul alates muudatuste teatise saatmisest, eeldusel, et nad on täitnud kõik Arve rahastamise lepingust tulenevad kohustused FLEXIDEA ees.

## **7. Lepingu kehtivus ja lõpetamine**

- 7.1. Kasutajaleping jõustub Kliendi kasutajakonto Portaalis registreerimisel ja käesolevate Üldtingimustega nõustumisel. Arve rahastamise leping jõustub asjakohase Loovutuspakumise ja nõustumisel.
- 7.2. Kliendil on õigus Kasutajaleping lõpetada, andes sellest FLEXIDEA-le ette teada seitse (7) tööpäeva ja ainult juhul kui tema Arve rahastamise lepingust tulenevad kohustused FLEXIDEA ees on täidetud.
- 7.3. FLEXIDEA-l on tavatingimustel õigus Kasutajaleping ilma põhjuseta lõpetada, andes sellest Kliendile Portaali kaudu vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva ette teada.
- 7.4. Pärast Kasutajalepingu tühistamist ja lõpetamist jääb Kasutusleping kehtima FLEXIDEA poolt finantseeritud Arvete tähtajani ning tähtajani mil Arve rahastamise lepingust tulenevad pooltevahelised õigused ja kohustused on realiseerunud ja täidetud ning FLEXIDEA'l ei ole Kliendi ja/või Võlgniku suhtes ühtegi nõuet.

## **8. Vaidlused**

- 8.1. Kasutaja- ja Arve rahastamise lepingut ning nende täitmist reguleeritakse ning tõlgendatakse vastavalt Läti Vabariigi asjakohastele õigusaktidele.
- 8.2. Kui poolte vahel peaks tekkima vaidlusi, püüavad pooled need esmalt lahendada heas usus läbirääkimiste teel. Kui vaidluste lahendamine läbirääkimiste teel ebaõnnestub, lahendatakse kõik taolised erimeelsused või vaidlused vastavalt Läti Vabariigi seadusandlusele FLEXIDEA asukohajärgses Läti Vabariigi kohtus.

## **9. Konfidentsiaalsus**

- 9.1. Lepinguosalised ei tohi avaldada mingit Kasutaja- ja Arve rahastamise lepingu sõlmimisega ning selle punktidega seotud ning lepingute täitmisega seotud teavet kolmandatele osapooltele ning võtavad kasutusele kõik nendest sõltuvad meetmed, et taoline teave ei jõuaks kolmandate osapoolteni, välja arvatud juhul, kui see on tarvis lepingu täitmiseks või välis- ja sisekontrolliks, või esitamiseks osanikele/aktsionäridele või audiitoritele ja järelevalveasutustele. Eespool nimetatud teavet võib kolmandatele osapooltele avaldada ainult teise lepinguosalise eelneval kirjalikul nõusolekul või kui Läti Vabariigi õigusaktides on sätestatud kohustus sellist teavet pädevatele riigiasutustele esitada. FLEXIDEA-l on õigus avaldada teavet kolmandatele osapooltele tingimusel, et FLEXIDEA teostab seda tehes oma Arve rahastamise lepingust tulenevat õigust nõudeid täielikult või osaliselt edasi või Kliendile tagasi loovutada, või kui Klient on on rikkunud Arve rahastamise lepingu tingimusi.
- 9.2. Nendes Üldtingimustes sätestatud konfidentsiaalsuskohustus jääb tähtajatult kehtima ka pärast Kasutajalepingu tühistamist/lõpetamist.

## **10. Andmete töötlemine**

- 10.1. Kasutajalepingu sõlmimisel annavad Klient ja tema esindajad FLEXIDEA-le nõusoleku oma andmeid töödelda vastavalt käesolevates Üldtingimustes sätestatud tingimustele.
- 10.2. FLEXIDEA-l on õigus töödelda kõiki Kliendilt saadud andmeid Kliendi ja tema esindajate kohta, mis on saadud vastavuses käesolevate Üldtingimustega. FLEXIDEA on teenuste pakumise käigus õigus otsida ja koguda avalikult kättesaadavatest allikatest andmeid Kliendi ja tema esindajate kohta vastavalt Üldtingimustele

- 10.3. Kui Klient või tema esindajad on FLEXIDEA-le esitanud kontaktandmeid (nagu postiaadressid või e-posti aadress, telefoninumber jne) on nad andnud FLEXIDEA-le nõusoleku vastavate kommunikatsioonivahendite kaudu saada FLEXIDEA-lt ükskõik millist teavet. Kliendil on õigus FLEXIDEA-d igal ajal teavitada, et nad ei soovi FLEXIDEA-lt enam saada personaliseeritud pakkumisi või reklaame.
- 10.4. FLEXIDEA-l on makseprobleemide esinemisel muuhulgas õigus edastada Kliendi isikuandmed asjaomastele ja nõuetekohaselt registreeritud krediidiinfoasutustele, kes võivad saada infot kasutada registri pidamiseks, mis võimaldab õigustatud huvi omavatel isikutel hinnata registrisse kantud isikute krediitvõimekust. Loovutuspakumise vastuvõtmisel annab Klient nõusoleku oma andmete edastamiseks.
- 10.5. FLEXIDEA-l on õigus edastada Kliendi ja tema esindajate isikuandmeid isikutele, kes osutavad FLEXIDEA-le juriidilisi, raamatupidamis- või audiitorteenuseid, tingimusel, et vastava teenuse pakkuja on endale võtnud kohustuse neid andmeid mitte avaldada kolmandatele isikutele.
- 10.6. FLEXIDEA-l on õigus salvestada Kliendilt erinevate kommunikatsioonivahendite (nt tavapost, telefon, e-post, portaal jne) kaudu saadud andmeid ja infot.