



# ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ДАННЫХ

---

SIA FLEXIDEA (далее – FLEXIDEA) является контролером личных данных в понимании Регулы Европейского Союза о защите личных данных (GDPR).

Настоящая Политика защиты данных (Политика) разработана с целью проинформировать Вас о том как Ваши личные данные собираются, используются и становятся доступными третьим лицам.

Используя [www.flexida.eu](http://www.flexida.eu) (и соответственно домены с расширением .lv, .lt, .ee) (далее – Платформа) Вы разрешаете нам собирать и обрабатывать Ваши личные данные в соответствии с настоящей политикой. Если FLEXIDEA изменит Политику, то мы сообщим Вам об этом через Платформу, чтобы Вы были проинформированы о том, какие личные данные собираются нами, как они обрабатываются и используются и при каких условиях они могут стать доступны третьим лицам.

## КАКИЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ СОБИРАЕТ FLEXIDEA?

Когда Вы заходите на Платформу или используете наши услуги, Вы можете предоставить или мы можем получить Ваши личные данные, а именно Ваше имя, фамилию, адрес электронной почты, номер телефона, персональный код, занимаемую должность и другие данные.

Вы можете не предоставлять нам часть запрошенной информации, но это может ограничить Ваш доступ к нашим услугам, предоставляемым через Платформу.

## ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ FLEXIDEA СОБИРАЕТ ЧЕРЕЗ ПЛАТФОРМУ

Во время использования Платформы, мы также можем пассивно получить Ваши данные через *cookies, pixels, beacons, log files* и другие технологии. Данная информация позволяет нам предоставлять Вам наиболее точную информацию, а также удобные услуги и инструменты.

## КАК FLEXIDEA ИСПОЛЬЗУЕТ ВАШИ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

FLEXIDEA использует Ваши личные данные с целью предоставления Вам запрошенных Вами услуг, в том числе для:

- регистрации Вас и обеспечения доступа к Платформе и/или услугам;
- проверки Вашего соответствия требованиям к клиенту установленных общими правилами;
- проверки и оценки Вашей кредитной истории и платежеспособности;
- идентификации и предотвращения мошенничества и других преступных деяний;
- ответа на Ваши запросы;
- отправки информации или электронных писем о Платформе и предоставляемых услугах;
- анализа и изучения данных пользователей Платформы, а также их действий и используемых услуг.

## ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ FLEXIDEA ПОЛУЧАЕТ ОТ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

Мы также можем сверить онлайн и/или офлайн информацию полученную от третьих лиц (в том числе от бюро кредитных историй) с информацией полученной от Вас.

Информация полученная от третьих лиц в основном используется нами:

- для проверки данных полученных от Вас и оценки платёжеспособности;
- для проверки другой информации о Вас;

- для улучшения содержания сайта и услуг, которые мы предоставляем Вам.

## **БЕЗОПАСНОСТЬ ВАШИХ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ**

Мы соблюдаем соответствующие процедуры хранения и распространения Ваших личных данных с целью предотвращения их утечки посторонним лицам. Мы также требуем исполнения этих процедур от третьих лиц в случае передачи им данных. Но, к сожалению, передача данных через интернет не является абсолютно безопасной. Мы не можем гарантировать полную безопасность Ваших личных данных переданных нам через интернет. Любая такая передача данных происходит на Ваш риск и Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что мы не являемся ответственными за несанкционированную утечку, распространение, использование, ущерб или уничтожение Ваших личных данных, за исключением случаев предусмотренных в GDPR. Как только мы получили Ваши личные данные мы используем все технические возможности и процедуры по защите Ваших личных данных от несанкционированной утечки информации посторонним лицам.

## **ГДЕ МЫ ХРАНИМ ВАШИ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ**

В основном все личные данные которые мы получили мы храним на Платформе, которая в свою очередь использует защищенные облачные сервисы. Доступ к Платформе строго ограничен мерами безопасности. FLEXIDEA использует облачные сервисы в Европейском союзе или в странах, чьи требования к защите личных данных соответствуют стандартам установленным в Европейском союзе.

Личные данные время от времени могут быть переданы и хранятся за пределами Европейского союза в случае, если партнеры предоставляющие услуги через Платформу находятся за пределами Европейского союза. Ваши личные данные также могут обрабатываться работающим на нас персоналом, который находится за пределами Европейского союза. Передавая личные данные нам, Вы соглашаетесь на такую передачу, обработку и хранение данных. Мы предпринимаем все необходимые действия с целью обеспечения сохранности Ваших личных данных в соответствии с настоящей политикой.

## **МОГУ ЛИ Я УЗНАТЬ КАКИЕ МОИ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ FLEXIDEA ХРАНИТ?**

Согласно GDPR Вы вправе запросить копию Ваших личных данных, которые хранятся у FLEXIDEA. Пожалуйста, отправьте Ваш запрос по адресу электронной почты: [info@flexidea.eu](mailto:info@flexidea.eu).

## **СООБЩЕНИЕ ОБ УТЕЧКЕ ДАННЫХ**

FLEXIDEA сообщит Вам об утечке Ваших личных данных в течение 72 часов с момента как впервые стало известно о такой утечке.

## **МАРКЕТИНГ**

Если Вы дали свое согласие, мы можем время от времени присылать Вам маркетинговые материалы о предлагаемых Вам услугах.

## **КАК FLEXIDEA РАСКРЫВАЕТ ВАШИ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

Мы можем поделиться Вашими личными данными с третьими лицами в случае получения Вашего отдельного согласия или на указанных ниже основаниях.

## **РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ С ЦЕЛЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

Если Вы используете доступные на Платформе услуги (например загружая инвойс для получения финансирования или заключая Договор финансирования инвойса), то мы можем раскрыть Ваши личные данные соответствующим третьим лицам с которыми у Вас заключена сделка с целью проверки исполнения условий и обязательств по данному соглашению. Настоящее раскрытие информации может произойти только после вступления в соответствующие договорные отношения с нами.

Мы можем также раскрыть Ваши личные данные третьим лицам с целью оценки платежеспособности Вашего заявления на получение финансирования.

Мы можем также раскрыть Ваши личные данные лицам, которые оказывают нам юридические или аудиторские услуги при условии, что поставщик указанных услуг имеет обязательство не раскрывать полученную информацию третьим лицам.

Мы вправе передавать Ваши личные данные соответствующим лицензированным кредитным агентствам, которые полученные данные используют с целью содержания регистра, позволяющего лицам на законных основаниях получать информацию о платежеспособности лиц включенных в данный регистр. Подтверждая Предложение, Вы даете нам свое согласие на передачу этой информации.

## **РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ НА ОСНОВАНИИ ЗАКОНА**

Мы можем раскрывать Ваши персональные данные, чтобы соответствовать требованиям норм закона или с целью принуждения к исполнению общих правил или других соглашений или с целью защиты интересов, прав собственности или безопасности других наших клиентов. Это может включать в себя обмен информацией с другими компаниями, государственными учреждениями, организациями с целью защиты от мошенничества, других противоправных действий или снижения кредитного риска.

Мы используем услуги третьих лиц с целью улучшения качества предоставляемых нашим клиентам услуг (в том числе кредитные бюро, бюро по взысканию, колл-центры, вэб-дизайнеры, ИТ разработчики). Данные лица действуют как обработчики данных и строго контролируются по вопросам как они могут или не могут использовать Ваши личные данные и мы остаемся ответственными за безопасность Ваших личных данных.

## **ОТМЕНА ВАШЕЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ**

Вы можете в любой момент времени закрыть вашу учетную запись у нас. В этот момент мы прекратим обрабатывать Ваши личные данные для любых новых целей, но данное закрытие не повлияет на нашу способность сохранить и обрабатывать Ваши личные данные с целью исполнения обязательств вытекающих из закона или из соглашения, которое еще в силе.

## **ОТКАЗ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ МАРКЕТИНГОВОЙ ИНФОРМАЦИИ**

У Вас всегда есть право отменить подписку на получение маркетинговых материалов от нас.

## **ПРАВО БЫТЬ ЗАБЫТЫМ**

Право быть забытым означает, что у Вас есть право затребовать от FLEXIDEA стереть все Ваши личные данные и прекратить дальнейшую их обработку. Данный запрос будет исполнен FLEXIDEA только после полного исполнения обязательств вытекающих из заключенных но еще не исполненных сделок.

## **СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ**

В любом момент времени Вы можете связаться с нами через электронную почту: [info@flexidea.eu](mailto:info@flexidea.eu).

## **COOKIES**

### **1. ВВЕДЕНИЕ**

1. Сообщаем Вам, что и как многие другие вебсайты, FLEXIDEA использует *cookies* и другие аналогичные технологии. Файл *cookie* представляет собой небольшой объем данных, которые отправляются в Ваш браузер с нашего сервера и хранятся на жестком диске Вашего устройства. Информация, собранная с помощью файлов *cookie* или аналогичных технологий, может включать дату и время посещений и то, как Вы используете Платформу.
2. Файлы *cookie* используются нами как часть Платформы. Платформа также использует сторонние *cookie* для аналитики, улучшая Ваш общий опыт работы на сайте.
3. Файл *cookie* – это файл, содержащий идентификатор (строка букв и цифр), который отправляется веб-сервером в веб-браузер и хранится в браузере. Затем идентификатор отправляется обратно на сервер каждый раз, когда браузер запрашивает страницу с сервера.
4. Файлы *cookie* обычно не содержат информации, которая лично идентифицирует пользователя, но личная информация, которую мы храним о Вас, может быть связана с информацией, хранящейся и полученной из файлов *cookie*.

### **2. ВАШЕ СОГЛАСИЕ НА НАШЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE**

Продолжая использовать Платформу, считается, что Вы согласны с нашим использованием файлов *cookie*. Если Вы не согласны с нами в использовании файлов *cookie*, пожалуйста, прочитайте следующий раздел.

### 3. БЛОКИРОВКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАМИ ФАЙЛОВ *COOKIE*

Вы можете заблокировать использование файлов *cookie*, активировав соответствующие настройки в своем браузере.

### 4. ЧТО ПРОИСХОДИТ, ЕСЛИ ВЫ ЗА БЛОКИРОВАЛИ ФАЙЛЫ *COOKIE*

Чтобы использовать некоторые услуги Платформы, Ваш веб-браузер должен будет принять файлы *cookie*. Если Вы решите отказаться или в последствии заблокировать файлы *cookie*, некоторые услуги Платформы могут не работать должным образом, и Вы не сможете получить доступ ко всем или части услуг на Платформе.

### 5. УПРАВЛЕНИЕ ФАЙЛАМИ *COOKIE*

Большинство браузеров позволяют отказаться от принятия файлов *cookie* и удалять файлы *cookie*. Методы для этого варьируются от браузера к браузеру и от версии к версии. Однако Вы можете получить самую свежую информацию о блокировке и удалении файлов *cookie* по этим ссылкам:

- (a) <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en> (*Chrome*);
- (b) <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> (*Firefox*);
- (c) <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies> (*Opera*);
- (d) <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (*Internet Explorer*);
- (e) <https://support.apple.com/kb/PH21411> (*Safari*);
- (f) <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy> (*Edge*).

### 6. ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ С ФАЙЛАМИ *COOKIE*

1. Мы используем сессионные файлы *cookie*, чтобы Платформа могла однозначно идентифицировать Вашу сессию просмотра на Платформе, что в свою очередь позволяет нам координировать эту информацию с данными сервера. Такие файлы *cookie* хранятся временно во время сессии просмотра и удаляются с устройства пользователя, когда браузер закрыт.
2. Мы также используем постоянные файлы *cookie*, которые могут быть сохранены на вашем устройстве в течение фиксированного периода времени и не удаляются при закрытии браузера, когда нам необходимо знать, кто Вы для нескольких сессий просмотра. Например, мы используем этот тип файлов *cookie* для сохранения ваших предпочтений, чтобы они были сохранены для следующего посещения или чтобы Вы вошли в систему, если Вы выходили.
3. Мы также можем использовать файлы *cookie*, где они необходимы для работы Платформы, например, чтобы запомнить, что Вы вошли («залогинились») в Платформу во время сессии.
4. Мы используем также аналитические файлы *cookie*. Они, наряду с другой информацией, позволяют нам рассчитать совокупное количество людей, использующих Платформу, и какие функции Платформы наиболее популярны.
5. Мы используем данную информацию для улучшения работы Платформы. Обычно мы не храним никаких личных данных, которые могут быть предоставлены нам в файле *cookie*.

### 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В приведенной ниже таблице представлена дополнительная информация об отдельных файлах *cookie*, используемых на сайте, и целях, для которых они используются.

<i>Google Analytics (Third Party Cookie)</i>	эти файлы <i>cookie</i> позволяют нам хранить информацию, такую как время посещения Платформы, посещаемые Вами ранее и веб-сайт, который Вы посетили перед посещением Платформы.
--	--

	<p>Дополнительную информацию о <i>Google Analytics</i> см. по адресу: <a href="http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html">http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html</a></p>
Google AdWords	<p>эти файлы <i>cookie</i> позволяют нам продвигать наши услуги в интернете. Дополнительную информацию о <i>Google AdWords</i> см. по адресу: <a href="https://adwords.google.com/intl/en/home">https://adwords.google.com/intl/en/home</a></p>
Authentication	<p>этот файл <i>cookie</i> позволяет нам удерживать Вас внутри системы, даже если вы вышли с сайта или закрываете браузер.</p>
Facebook and LinkedIn buttons	<p>эти файлы <i>cookie</i> позволяют пользователям использовать или публиковать статьи в социальных сетях. <a href="http://www.facebook.com/policy.php">http://www.facebook.com/policy.php</a>, <a href="http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a></p>
Tawk.to	<p>этот файл <i>cookie</i> позволяет нам общаться с пользователями в чате и помогает нам анализировать их поведение.</p>
Fullstory.com	<p>этот файл <i>cookie</i> позволяет нам записывать и воспроизводить реальные пользовательские впечатления на нашем сайте, помогая нам поддерживать наших клиентов, ускорять конверсии и быстрее исправлять ошибки.</p>