



# PRIVĀTUMA POLITIKA

---

SIA FLEXIDEA (turpmāk arī – FLEXIDEA) ir personas datu pārzinis saskaņā ar Eiropas Savienības Vispārīgo datu aizsardzības regulu (GDPR).

Šī Privātuma politika (Politika) ir izstrādāta, lai informētu Jūs par to, kādā veidā Jūsu personas datus apstrādā, lieto un kā tie tiek atklāti.

Izmantojot [www.flexidea.eu](http://www.flexidea.eu) (t.sk. attiecīgi arī domēni .lv, .lt, .ee) (turpmāk – Portāls) Jūs piekrītat Jūsu personas datu vākšanai un apstrādei saskaņā ar šo Politiku. Ja FLEXIDEA veiks grozījumus Politikā, Portālā Jums tiks paziņots par to, kādi Jūsu personas dati tiek savākti, kā tie tiek apstrādāti un lietoti un pie kādiem nosacījumiem tie, iespējams, varētu kļūt atklāti.

## KĀDUS JŪSU PERSONAS DATUS FLEXIDEA APSTRĀDĀ?

Apmeklējot Portālu vai izmantojot mūsu pakalpojumus, Jūs varat iesniegt vai mēs varam savākt Jūsu personas datus, t.i. Jūsu vārdu, uzvārdu, elektroniskā pasta adresi, tālruņa numuru, personas kodu, amatu un citus datus.

Jūs varat atteikties iesniegt daļu no pieprasītās informācijas, tomēr šāds atteikums var ierobežot Jūsu pieeju mūsu pakalpojumiem, kuri tiek sniegti Portālā.

## DATI, KURUS FLEXIDEA IEVĀC PORTĀLĀ

Izmantojot Portālu, Jūsu dati var tikt ievākti pasīvi izmantojot sīkdatnes, *pixels*, *beacons*, *log files* un citas tehnoloģijas. Šī informācija ļauj mums sniegt Jums precīzāku informāciju, ērtākus pakalpojumus un rīkus.

## KĀDIEM MĒRĶIEM FLEXIDEA APSTRĀDĀ JŪSU PERSONAS DATUS?

FLEXIDEA apstrādā Jūsu personas datus ar mērķi sniegt Jūsu pieprasītus pakalpojumus, t.sk. lai:

- reģistrētu Jūs un nodrošinātu pieeju Portālam un pakalpojumiem;
- pārbaudītu Jūsu atbilstību klienta prasībām saskaņā ar vispārējiem darījumu noteikumiem;
- pārbaudītu un novērtētu Jūsu kredītvēsturi un maksātspēju;
- identificētu un novērstu krāpšanu un citus noziedzīgus nodarījumus;
- atbildētu uz Jūsu pieprasījumiem;
- nosūtītu informāciju un e-vēstules par Portālu un mūsu sniegtajiem pakalpojumiem;
- analizētu Portāla lietotāju datus, kā arī viņu rīcību un izmantotus pakalpojumus.

## DATI, KURUS FLEXIDEA SAŅEM NO TREŠĀM PERSONĀM

Mēs varam arī salīdzināt saņemto informāciju no Jums ar informāciju, ko esam saņēmuši no trešām personām (t.sk. kredītinformācijas birojiem).

Informācija, ko esam saņēmuši no trešajām personām, pārsvarā, tiek lietota, lai:

- pārbaudītu (salīdzinātu) Jūsu sniegtos datus un novērtētu Jūsu maksātspēju;
- pārbaudītu citu informāciju par Jums;
- uzlabotu Portāla saturu un pakalpojumus, kurus mēs Jums sniedzam.

## **JŪSU PERSONAS DATU DROŠĪBA**

Mēs stingri sekojam attiecīgām Jūsu personas datu glabāšanas un izplatīšanas procedūrām ar mērķi novērst to noplūdi nepiederošām personām. Mēs arī pieprasam šo procedūru izpildi no trešām personām datu nodošanas viņiem gadījumos. Bet, diemžēl, datu nodošana tīmeklī nav absolūti droša. Mēs nevaram garantēt pilnu Jūsu personas datu drošību, ja dati tiek nodoti mums tīmeklī. Jebkāda šāda datu nodošana notiek uz Jūsu risku un Jūs apzināties un piekrītat, ka mēs neesam atbildīgi par Jūsu personas datu nesankcionētu noplūdi, izmantošanu vai iznīcināšanu un zaudējumiem šajā sakarā, izņemot tos gadījumus, kuri ir paredzēti GDPR. Tiklīdz esam saņēmuši Jūsu personas datus, mēs izmantojam visus tehniskus risinājumus un procedūras, lai novērstu Jūsu personas datu nesankcionētu noplūdi nepiederošām personām.

## **KUR JŪSU PERSONAS DATI TIEK GLABĀTI**

Pārsvarā visi personas dati, ko esam saņēmuši, tiek glabāti Portāla, kas, savukārt, izmanto drošus “mākoņa krātuves” serverus. Pieeja Portālam ir stingri ierobežota. FLEXIDEA izmanto “mākoņa krātuves” serverus Eiropas Savienībā vai valstīs, kurās prasības datu aizsardzībai atbilst Eiropas Savienībā esošiem standartiem.

Personas dati dažreiz var tikt nodoti un glabāti aiz Eiropas Savienības robežām, ja mūsu partneri, kuri sniedz savus pakalpojumus caur Portālu, atrodas aiz Eiropas Savienības robežām. Jūsu personas datus arī var apstrādāt mūsu darbinieki gadījumos, kad viņi atrodas aiz Eiropas Savienības robežām. Iesniedzot personas datus mums, Jūs piekrītat šādai datu nodošanai, apstrādei un glabāšanai. Mēs veicam visus nepieciešamus samērīgus pasākumus, lai nodrošinātu Jūsu personas datu drošību saskaņā ar šo Politiku.

## **VAI ES VARU UZZINĀT, KĀDUS MANUS PERSONAS DATUS SAGLABĀ FLEXIDEA?**

Saskaņā ar GDPR Jums ir tiesības pieprasīt Jūsu personas datu, kurus saglabā FLEXIDEA, kopiju. Lūdzu sūtiet attiecīgo pieprasījumu uz šo elektroniskā pasta adresi: [info@flexidea.eu](mailto:info@flexidea.eu).

## **PAZIŅOJUMS PAR PERSONAS DATU AIZSARDZĪBAS PĀRKĀPUMU**

FLEXIDEA paziņos Jums par personas datu aizsardzības pārkāpumu 72 stundu laikā no brīža, kad par pārkāpumu tai kļuvis zināms.

## **MĀRKETINGS**

Ja Jūs piekrītat, mēs varam dažreiz sūtīt Jums mārketinga materiālus par piedāvātiem Jums pakalpojumiem.

## **KĀ FLEXIDEA ATKLĀJ JŪSU PERSONAS DATUS TREŠĀM PERSONĀM**

Mēs varam atklāt trešām personām Jūsu personas datus saņemot attiecīgo Jūsu piekrišanu vai pamatojoties uz zēmāk izklāstīto.

## **INFORMĀCIJAS ATKLĀŠANA TREŠĀM PERSONĀM, LAI SNIEGTU PAKALPOJUMUS**

Izmantojot pieejamos Portālā pakalpojumus (piemēram: augšupielādējot rēķinu vai slēdzot Rēķina finansēšanas līgumu), mēs varam atklāt Jūsu personas datus attiecīgajām trešajām personām, ar kurām Jums ir noslēgti darījumi, lai pārbaudītu nosacījumu un saistību izpildi pēc šīs vienošanās. Šī informācijas atklāšana var notikt tikai pēc attiecīgo līgumattiecību uzsākšanas ar mums.

Mēs arī varam atklāt trešajām personām Jūsu personas datus, lai pārbaudītu Jūsu finansēšanas pieprasījuma maksātspēju.

Mēs arī varam atklāt Jūsu personas datus personām, kuras sniedz mums juridiskus, grāmatvedības vai revīzijas pakalpojumus, bet ar noteikumu, ka attiecīgo pakalpojumu sniedzējs pret mums ir uzņēmis saistības neizpaust personas datus trešajām personām.

Mums ir tiesības atklāt Jūsu personas datus attiecīgajai noteiktajā kārtībā licencētajai kredītspējas datu uzturēšanas iestādei, kas saņemtos datus drīkst izmantot, lai uzturētu reģistru, kas personām, kam ir pamatota interese, ļauj novērtēt reģistrā esošo personu kredītspēju. Apstiprinot mūsu finansēšanas piedāvājumu, Jūs piekrītat attiecīgās informācijas nodošanai.

## **AR LIKUMU PAMATOTA INFORMĀCIJAS ATKLĀŠANA**

Mēs varam atklāt Jūsu personas datus, lai atbilstu likumu prasībām vai ar mērķi mudināt Jūs izpildīt vispārējos darījumu noteikumus vai citas vienošanās un/vai lai aizsargātu savas vai citu klientu intereses un/vai īpašumtiesības. Tas var iekļaut sevī informācijas apmaiņu ar citām kompānijām, valsts iestādēm, organizācijām ar mērķi aizsargāties no krāpšanas, citiem noziedzīgiem nodarījumiem vai kredītriska mazināšanai.

Mēs izmantojam trešo personu pakalpojumus (t.sk. kredītinformācijas biroju, piedziņas kompāniju, zvanu centru, web dizaineru, programmnodrošinājuma izstrādātāju), lai uzlabotu sniegto pakalpojumu kvalitāti. Šīs personas darbojas kā datu apstrādātāji un tiek stingri kontrolēti jautājumos kā viņi var vai nevar izmantot Jūsu personas datus un mēs esam atbildīgi par Jūsu personas datu drošību.

## **JŪSU REĢISTRĀCIJAS ATCELŠANA**

Jūs variet jebkurā brīdī slēgt Jūsu kontu pie mums. No šī brīža mēs pārtrauksim apstrādāt Jūsu personas datus jebkuru jaunu mērķu realizēšanai, bet šāda konta slēgšana neietekmēs mūsu spēju saglabāt un apstrādāt Jūsu personas datus, lai izpildītu saistības, kas izriet no likuma vai spēkā esošās vienošanās.

## **ATTEIKŠANĀS NO MĀRKETINGA INFORMĀCIJAS SAŅEMŠANAS**

Jums vienmēr ir tiesības atteikties no mārketinga informācijas saņemšanas no mums.

## **TIESĪBAS TIKT AIZMIRSTAM**

Tiesības tikt aizmirstam nozīmē, ka Jums ir tiesības pieprasīt no FLEXIDEA dzēst visus Jūsu personas datus un izbeigt to turpmāku apstrādi. Šis pieprasījums tiks izpildīts tikai pēc pilnīgas noslēgto bet vēl nepabeigto darījumu saistību izpildes.

## **SAZINĀTIES AR MUMS**

Jebkurā brīdī Jūs varat ar mums sazināties pa elektronisko pastu: [info@flexidea.eu](mailto:info@flexidea.eu).

## **SĪKDATNES**

### **1. IEVADS**

1. Informējam Jūs, ka FLEXIDEA tāpat kā arī citas web lapas izmanto sīkdatnes un analogiskās tehnoloģijas. Sīkdatnes ir mazi tekstu faili, kas tiek sūtīti no mūsu servera uz Jūsu pārlūkprogrammu un tiek saglabāti Jūsu ierīces cietajā diskā. Informācija, kas tiek savākta ar sīkdatņu un analogisko tehnoloģiju palīdzību var saturēt apmeklējuma datumu un laiku, kā arī informāciju kādā veidā Jūs lietojāt Portālu.
2. Mēs izmantojam sīkdatnes kā Portāla daļu. Portāls arī izmanto trešo pušu sīkdatnes analīzei, lai uzlabotu Jūsu pieredzi darbam ar Portālu.
3. Sīkdatne – tas ir fails, kas satur identifikatoru, ko web serveris sūta uz pārlūkprogrammu un tiek saglabāts pārlūkprogrammā. Identifikators tiek sūtīts atpakaļ uz serveri ik reizi, kad pārlūkprogramma pieprasa ielādēt web lapu no servera.
4. Sīkdatnes parasti nesatur informāciju, kas personīgi identificē lietotāju, bet personas dati, kurus mēs paturam, var būt saistīti ar informāciju, ko esam saņēmuši no sīkdatnēm.

### **2. JŪSU PIEKRIŠANA MŪSU SĪKDATŅU IZMANTOŠANAI**

Turpinot izmantot Portālu, uzskatāms, ka Jūs piekrītat sīkdatņu izmantošanai. Ja tomēr Jūs nepiekrītat sīkdatņu izmantošanai, lūdzam, izlasiet nākamo sadaļu.

### **3. SĪKDATŅU BLOKĒŠANA**

Jūs varat bloķēt sīkdatņu izmantošanu, mainot attiecīgos iestatījumus Jūsu pārlūkprogrammā.

### **4. KAS NOTIEK, JA JŪS BLOKĒJAT SĪKDATNES**

Lai izmantotu dažus Portāla pakalpojumus, Jūsu pārlūkprogrammā ir jāapstiprina sīkdatnes. Ja Jūs bloķēsiet sīkdatnes, dažādi pakalpojumi Portālā nedarbosies pienācīgi vai būs vispār nepieejami.

### **5. SĪKDATŅU PĀRVALDĪŠANA**

Pārsvarā pārlūkprogrammas ļauj atteikties no sīkdatņu apstiprināšanas un dzēst tos. Metodes atšķiras un ir atkarīgas no konkrētās pārlūkprogrammas un tās versijas. Jūs varat dabūt informāciju par sīkdatņu bloķēšanu un dzēšanu pēc šādiem linkiem:

- (a) <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en> (*Chrome*);
- (b) <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> (*Firefox*);
- (c) <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies> (*Opera*);
- (d) <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (*Internet Explorer*);
- (e) <https://support.apple.com/kb/PH21411> (*Safari*);
- (f) <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy> (*Edge*).

## 6. KO MĒS DARAM AR SĪKDATNĒM

1. Mēs izmantojam sesijas sīkdatnes, lai Portāls varētu viennozīmīgi identificēt Jūsu pārlūkošanas sesiju Portālā, kas savukārt ļauj mums koordinēt šo informāciju ar servera datiem. Šīs sīkdatnes tiek saglabātas uz sesijas laiku un tiek dzēstas no lietotāja ierīces tiklīdz pārlūkprogramma ir slēgta.
2. Mēs arī izmantojam pastāvīgās sīkdatnes, kas var būt saglabātas Jūsu ierīcē uz kādu noteikto laika periodu un netiek dzēstas ar pārlūkprogrammas slēgšanu gadījumos, kad mums tās nepieciešamas zināt, lai identificētu Jūs dažādām sesijām. Piemēram, mēs izmantojam šādas sīkdatnes, lai saglabātu Jūsu priekšrocības priekš nākamās sesijas vai lai Jūs varētu reģistrēties sistēmā, ja Jūs izgājāt no tās.
3. Mēs izmantojam sīkdatnes, ja tās ir nepieciešamas Portāla darbībai, piemēram, lai sistēma atcerētos, ka Jūs jau reģistrējaties Portālā sesijas laikā.
4. Mēs izmantojam arī analītiskas sīkdatnes. Tās kopsakarā ar citu informāciju ļauj mums saskaitīt kopēju apmeklētāju skaitu un noteikt kādas Portāla funkcijas ir vispopulārākās.
5. Mēs izmantojam šo informāciju, lai uzlabotu Portāla darbību. Parasti mēs nesaglabājam personas datus, kuri var būt savākti ar sīkdatņu palīdzību.

## 7. PAPILDUS INFORMĀCIJA

Zemāk ir norādīta papildus informācija par sīkdatnēm, ko mēs izmantojam un tās izmantošanas mērķiem.

<i>Google Analytics (Third Party Cookie)</i>	Šīs sīkdatnes ļauj mums saglabāt informāciju par Portāla apmeklējuma laiku, kā arī par iepriekš apmeklēto web lapu. Papildus informāciju par <i>Google Analytics</i> lūdzam meklēt: <a href="http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html">http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html</a>
Google AdWords	Šīs sīkdatnes ļauj mums virzīt mūsu pakalpojumus tīmeklī. Papildus informāciju par <i>Google AdWords</i> lūdzam meklēt: <a href="https://adwords.google.com/intl/en/home">https://adwords.google.com/intl/en/home</a>
Authentication	Šī sīkdatne ļauj mums turēt Jūs sistēmā pat arī ja Jūs izgājāt no lapas vai aiztaisījāt pārlūkprogrammu.
Facebook and LinkedIn buttons	Šīs sīkdatnes ļauj lietotājiem izmantot un publiskot rakstus sociālajos tīklos: <a href="http://www.facebook.com/policy.php">http://www.facebook.com/policy.php</a> , <a href="http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a>
Tawk.to	Šī sīkdatne ļauj mums komunicēt ar lietotājiem čātā un palīdz mums analizēt viņu uzvedību.
Fullstory.com	Šī sīkdatne ļauj mums saglabāt un pavairot reālu lietotāja sesiju, lai mēs varētu palīdzēt mūsu klientiem, paātrināt konversijas un ātrāk labot kļūdas.